ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**NGUYỄN PHÚ HOÀNG – ĐẶNG THÀNH LUÂN**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH SẠN**

**CUNG CẤP DẠNG DỊCH VỤ**

LUẬN VĂN CỬ NHÂN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

TP. Hồ Chí Minh, 2017

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**NGUYỄN PHÚ HOÀNG – ĐẶNG THÀNH LUÂN**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH SẠN**

**CUNG CẤP DẠNG DỊCH VỤ**

LUẬN VĂN CỬ NHÂN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: **TS. NGÔ HUY BIÊN**

TP. Hồ Chí Minh, 2017

MỤC LỤC

[References 3](#_Toc477301010)

[CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI 4](#_Toc477301011)

[1. Vấn đề 4](#_Toc477301012)

[2. Giải pháp cho vấn đề 4](#_Toc477301013)

[3. Tình hình giải pháp 4](#_Toc477301014)

# References

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | Bùi Cao Học và Nguyễn Ván Tý, Xây dựng hệ thống thương mại hướng dịch vụ, 2009. |

# CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI

## Vấn đề

Hiện nay, việc quản lý khách sạn truyền thống như ghi chép, tính toán bằng Excel đã trở nên lạc hậu và kém hiệu quả, nhiều nhà quản lý, các doanh nghiệp kinh doanh về khách sạn hay nhà nghỉ đã chuyển sang sử dụng các phần mềm được cài đặt ngay tại máy tính của họ. Tuy nhiên, các phần mềm truyền thống này khá tốn kém để xây dựng, mất nhiều thời gian và khó bảo trì. Điều này ảnh hưởng tới năng suất làm việc, quản lý, nhất là các khách sạn có quy mô nhỏ.

## Giải pháp cho vấn đề

Để giải quyết cho vấn đề nêu trên, mô hình phần mềm cung cấp dạng dịch vụ (SaaS) đã ra đời. Hiểu nôm na SaaS là một dạng phần mềm chạy trên nền Web, cơ sở dữ liệu, và việc xử lý tính toán được đặt ở máy chủ, người sử dụng chỉ việc bỏ tiền ra để mua trọn gói hoặc đóng theo tháng để mua một tài khoản và sử dụng. SaaS hoàn toàn đáp ứng các chức năng mà các phần mềm truyền thống có và chi phí mà người dủng bỏ ra rất thấp để sử dụng. SaaS đôi khi yêu cầu người sử dụng đóng một khoản phí nhỏ để nâng cấp thập chí cập nhật miễn phí trong khi các phần mềm truyền thống yêu cầu phải có đội ngũ nhân viên đến tận nơi để bảo trì và vận hành hệ thống. Xét về bảo mật thì SaaS an toàn và bảo đảm hơn vì máy chủ được đặt ở nơi làm việc của nhà cung cấp. Như vậy, phần mềm cung cấp dạng dịch vụ đã giải quyết phần lớn các vấn đề mà các phần mềm truyền thống đang gặp phải đồng thơi mang lại lợi ích rất lớn cho các doanh nghiệp khách sạn, nhà nghỉ hiện nay.

## Tình hình giải pháp

* 1. Xu hướng

Xu hướng “như một dịch vụ” tiếp tục có những bước phát triển mãnh mẽ trong thời gian tới, 33% người trả lời khảo sát cho biết rằng các tổ chức doanh nghiệp đang có kế hoạch tăng chi tiêu cho SaaS (phần mềm như dịch vụ) trong năm tới, đưa SaaS đứng thứ 5 trong danh sách các dự án công nghệ quan trọng nhất của người trả lời.

Đồng thời, 24% những người được hỏi cho biết họ dự định sẽ chi tiêu nhiều hơn vào công nghệ “nền tảng như một dịch vụ” (PaaS) và 27% nói rằng họ sẽ đầu tư thêm tiền vào cơ sở hạ tầng như một dịch vụ (IaaS) vào năm 2017. Và cuối cùng, 29% số người được hỏi mong đợi đám mây hay SaaS hệ thống là công nghệ đột phá có tác động nhất về kinh doanh của họ trong vòng 3-5 năm tới.

Với mối quan hệ về những hệ thống, giải pháp thì 13% số người được hỏi cho biết họ đang thử nghiệm dịch vụ SaaS của riêng mình, trong khi đó 12% đang dùng PaaS cho chu trình và 8% đang thử nghiệm IaaS.

Với tất cả mà hoạt động điện toán đám mây đang được tiến hành, các nhà lãnh đạo CNTT đang tìm kiếm để mở rộng, tìm kiếm thành viên mới cho mình: 26% số người trả lời khảo sát có kế hoạch tăng số lượng nhân viên của mình trong 12 tháng tiếp theo tập trung vào những người có kỹ năng điện toán đám mây và SaaS, đưa điện toán đám mây/chuyên gia SaaS ở vị trí thứ 5 trong danh sách các tuyển dụng hàng đầu mà họ đang tìm kiếm [[1]](#footnote-1)

* 1. Thuận lợi và khó khăn

1. *Thuận lợi* [1]

Những ứng dụng SaaS nói chung đang nhận được những thuận lợi như:

* Số người truy cập Internet tăng nhanh
* Các chính sách ưu đãi của nhà nước về công nghệ thống tin.
* Thói quen mua hàng qua mạng đang được người tiêu dùng chú ý.
* Các doanh nghiệp đang đầu tư để giảm thiểu chi phí xây dựng phần mềm cổ điển
* Dễ bảo trì, cài đặt và sử dụng phần lớn trên nền web khi công nghệ điện toán đám mây ngày càng phát triển

1. *Khó khăn*  
   Nhược điểm chính của SaaS là nó phụ thuộc vào đường truyền kết nối Internet. Trong khi nhiều người tin rằng hệ thống on-premise là đáng tin cậy hơn thì thực tế không có hệ thống nào hoàn toàn không chịu ảnh hưởng của “downtime”. Phần mềm on-premise dễ bị mất điện, lỗi phần cứng và một loạt các rủi ro khác. Một số nhà cung cấp SaaS đã phát triển chức năng “offline” cho phép mọi người tiếp tục làm việc trong trường hợp rớt mạng như một biện pháp dự phòng. Khi internet được kết nối lại, tất cả dữ liệu sẽ được đồng bộ hóa với hệ thống.

1. theo http://www.pcworld.com.vn/articles/kinh-doanh/2017/01/1250871/5-linh-vuc-cong-nghe-tang-truong-trong-nam-2017 [↑](#footnote-ref-1)